

RETURSEDEL - SVERIGE

För att din retur ska godkännas måste alla fält markerade med X vara ifyllda:

X Beställarens förnamn – Ev. företagsnamn: _____

X Beställarens efternamn: _____

Ordernr. _____

X Förklara anledningen till returen och vad du önskar. Du måste förklara så tydligt att en person som inte har varit i kontakt med dig tidigare förstår vad som ska göras utifrån din förklaring:

Vid återbetalning:

Kontonr. _____

IBAN-nr. (Kontakta banken – Vi kan inte genomföra återbetalningen utan denna information.)

BIC-kod. (Kontakta banken – Vi kan inte genomföra återbetalningen utan denna information.)

Övriga villkor – nästa sida – MÅSTE leses. NB proforma faktura:

Returprocedur

Används vid "100 % nöjd-garanti inom 2 veckor" eller vid ev. fel på en produkt.
Du ska då:

1. Returnera varan till:

**Sørlandets Bil & Import as, c/o Skandinavia Chiptuning, Postboks 28,
N-4684 Brennåsen, Norge** inom 14 dagar efter mottagandet. **Bruk proforma
faktura** pga försändelse över lande grensan!

2. Du MÅSTE komma ihåg att uppge både ordernumret från oss och det namn som beställningen gjordes i (ordernumret finns i bekräftelsen du fick via e-post vid beställningen och på försändelsen vid mottagandet).

3. Använd spårningsnumret på försändelsen så att det aldrig uppstår något tvivel om att vi har mottagit den! (Försvunna varor i posten vid retur är kundens ansvar!)

4. Varan ska returneras i oskadat originalskick, både kabelset, testlampa och trimmodul.

5. Var tydlig i din kommunikation: anledningen till returen, beskriv detta – OCH BIFOGA I RETURFÖRSÄNDELSEN – så att vi kan göra rätt direkt. Det är inte alltid samma person inom företaget som du har kundkontakt med som också hämtar och returnerar post. Gäller det retur, så uppge:

A: Det kontonummer du vill ha beloppet utbetalt till.

B: Iban nr (kontakta banken)

C: Bic kode (kontakta banken.)

6. Är varan skadad/repad eller liknande så att den inte kan säljas till en ny kund som en ny produkt dras vanligt försäljningspris av. För ytterligare saknande delar dras ett belopp motsvarande kostnaden vår av.

Vi återbetalar omedelbart dina utlägg vid mottagandet.

Om du returnerar senare än 14 dagar utan förhandsgodkännande förbehåller vi oss rätten att innehålla delar av inbetalningen.

Om dessa punkter inte har följts räknas returen inte som korrekt och ingen återbetalning sker!